

## Итоги комплексного внутреннего аудита в Университете Дулати

В соответствии с процедурами ISO 9001:2015 в январе и феврале 2024 года отделом аккредитации, рейтинга и обеспечения качества был проведен комплексный внутренний аудит деятельности всех структурных подразделений Университета Дулати, в том числе кафедр, деканатов, отделов, центров и т.д.

До начала комплексной проверки Управлением стратегического развития проведено открывающее собрание внутренних аудиторов и руководителей структурных подразделений, на котором они были ознакомлены с программой аудита и его основными критериями.

В работе были задействованы 5 аудиторских групп из числа опытных преподавателей и сотрудников отдела. Все аудиторы имеют действующий сертификат Казахстанской организации качества и аттестованы как «Внутренние аудиторы системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 (СТ РК ИСО 9001-2016)».

За время проверки было определено следующее:

– у 22 структурных подразделений деятельность соответствует предъявляемым требованиям:

– в 98 структурных подразделениях были оформлены 266 актов несоответствия, за подписью руководителей соответствующих служб, из них 146 актов указывают на значительные несоответствия, 120 – на незначительные.

После окончания внутреннего аудита было проведено закрывающее собрание, были составлены планы корректирующих мероприятий и проведена работа по ним. На исправление выявленных несоответствий учебным и административным подразделениям был дан срок до 2 недель, а по более сложным вопросам, таким как ремонт зданий и закупка оборудования, требуется более длительный срок для устранения с привлечением руководства вуза и значительных финансовых средств.

Все выявленные несоответствия фиксируются в журнале несоответствий в целях контроля их устранения и неповторения в будущем. Результаты проведенного комплексного внутреннего аудита рассмотрены и обсуждены на Ученом совете Университета Дулати с вынесением соответствующих решений.



